

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ У РАМКАХ СЕРВІСУ «EXIST ASSISTANCE»

місто Київ

Дата публікації: «17» липня 2023 року

Цей документ містить публічну пропозицію (оферту) Товариства з обмеженою відповідальністю «А.Б.С. УКРАЇНА» до невизначеного кола фізичних та юридичних осіб укласти Договір про надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE» у порядку та на умовах, що викладені нижче.

Цей Публічний договір про надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE» (далі по тексті – «Правила», «Правила надання послуг», «Договір») розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист персональних даних» та інших норм чинного законодавства. Для уникнення непорозумінь терміни «Правила», «Правила надання послуг» та «Договір», в тексті цього Договору, слід вважати тотожними.

Всі заголовки розділів та статей використовуються у Договорі винятково для зручності їх використання та прочитання, та ніяким чином не впливають на тлумачення умов цього Договору.

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Публічний договір – цей правочин про надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE», який укладений на умовах публічної оферти з моменту її акцепту (прийняття) Клієнтом та встановлює однакові для всіх Клієнтів умови надання послуг.

Публічна оферта – пропозиція Компанії, адресована невизначеному колу фізичних та юридичних осіб відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір на умовах, що містяться в ній.

Правила надання послуг в рамках Сервісу «EXIST ASSISTANCE» – публічна оферта, що розміщена в мережі Інтернет на Сайті Компанії та містить усі істотні умови договору про надання послуг, зокрема: предмет, перелік та умови надання послуг, вартість послуг та порядок розрахунків, права та обов'язки Сторін.

Сервіс «EXIST ASSISTANCE» – сукупність послуг та робіт, що надаються та виконуються Компанією Клієнту, самостійно або із залученням третіх осіб, в обсязі і на умовах, визначених цим Договором.

Сайт – сайт Компанії в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://prg.exist.ua/assistance/>.

Акцепт – надання Клієнтом повної і безумовної відповіді Компанії на її пропозицію укласти Договір на умовах, що визначені публічною офертою шляхом придбання неактивованого Пакету послуг та/або здійснення Клієнтом оплати його вартості, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Пакет послуг – набір послуг (робіт), які надаються Компанією Клієнту, самостійно або із залученням третіх осіб, протягом строку його дії в порядку, встановленому цим Договором, та містить умови і обсяги їх надання (виконання).

Вартість пакету послуг – фіксований платіж, який встановлює Компанія для Клієнта за Доступ до послуг та робіт у обсязі та на умовах, передбачених у відповідному Пакеті послуг, незалежно від факту їх отримання.

Доступ – це право Клієнта на отримання (використання) Послуг у обсязі та на умовах, передбачених у Пакеті послуг. Доступ до використання Пакету послуг відповідно до його наповнення Клієнт отримує лише після здійснення повної оплати вартості пакету послуг та здійснення його Активації.

Активація пакету послуг – надання та/або повідомлення Клієнтом представнику Компанії визначеної цим Договором інформації (облікової інформації) про Клієнта та його транспортний засіб для внесення в базу даних клієнтів Компанії у обсязі та порядку, встановленому цим Договором.

Клієнт – фізична або юридична особа, яка на законних підставах використовує транспортний засіб та Акцептувала дану публічну оферту, уклавши таким чином з Компанією Договір про надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE», та здійснила Активацію пакету послуг.

Компанія – Товариство з обмеженою відповідальністю «А.Б.С. УКРАЇНА», ідентифікаційний код юридичної особи 39491019.

Партнер Компанії (Партнер) – будь-яка фізична або юридична особа, яка співпрацює з Компанією на підставі і в порядку, передбаченому угодами (договорами), укладеними між Компанією і партнером Компанії і залучається для надання послуг та/або виконання робіт Клієнтам. Відповідальність за дії Партнерів при виконанні цього Договору несе Компанія.

Сторона – Компанія або Клієнт в залежності від контексту.

Сторони – Компанія та Клієнт, що уклали цей Договір відповідно до умов, передбачених ним та чинним законодавством України.

Ліміт (Загальний ліміт) – максимальний обсяг (кількість та/або вартість) послуги або роботи, яка може бути надана та/або виконана у рамках Пакету послуг протягом строку його дії. У разі перевищення ліміту, Клієнт зобов'язаний оплатити різницю.

Послуга – будь-яка послуга та/або робота, яка надається та/або виконується Компанією або Партнером Компанії Клієнтам відповідно до умов цього Договору та передбачена у Пакеті послуг.

Транспортний засіб – пристрій, що належить Клієнту на законній підставі та приводиться в рух за допомогою двигуна, призначений для руху безрейковими дорогами і використовується для перевезення людей, вантажів та/або обладнання, встановленого на ньому, який відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкції заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації і чинному законодавству, вказаний Клієнтом при Активації пакету послуг, є об'єктом робіт та/або послуг, що надаються Компанією, в порядку і на умовах, встановленому цими Правилами, за виключенням:

- велосипедів і квадроциклів.
- Гужових возів.
- Вантажних транспортних засобів, крім тих, які створені на базі автомобілів і характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «легковий», «пікап», «мінівен» або «мікроавтобус», з дозволеною максимальною масою не більше трьох тисяч сто кілограм.
- Автобусів, окрім автомобілів, які характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «мінівен» або «мікроавтобус», з дозволеною максимальною масою не більше трьох тисяч сто кілограм, автобусів з кількістю місць для сидіння понад 17.
- Транспортних засобів, що характеризуються сукупністю своїх конструктивних ознак як «гоночні» та/або призначені для використання, та/або використовуються у спортивних та інших подібних заходах.
- Автомобілі, що використовуються для перевезення вантажів і пасажирів як таксі.
- Причепів до легкових, вантажних та малотонажних транспортних засобів (вантажопідйомністю до 2 тисяч кілограм (включно)).

Штатне обладнання транспортного засобу – обладнання транспортного засобу, передбачене підприємством-виробником в якості елемента конструкції даного транспортного засобу. Сторони домовились, що будь-які такі поняття «штатного обладнання» що використовуються у даному Договорі, розуміються Сторонами в рамках даного пункту.

Подія – несправність Транспортного засобу, механічна або електронна поломка будь-якого з вузлів, агрегатів або механізмів Транспортного засобу, що унеможливує його подальший самостійний рух, яка виникла безпосередньо перед зверненням Клієнта в Компанію за отриманням Послуг та після набрання чинності цього Договору та Активації пакету послуг. До Події відносяться також і дорожньо-транспортні пригоди (ДТП).

Дорожньо-транспортна пригода – подія, яка сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або були поранені (травмовані) люди чи був завданий матеріальний збиток. До дорожньо-транспортних пригод, в рамках цих Правил, належить подія, яка сталася не раніше ніж через 4 (чотири) дня з дня, наступного за днем Активації пакету послуг.

Евакуатор – спеціалізований автотранспортний засіб, що належить Компанії або партнеру Компанії, технічно і конструктивно призначений для вантаження, розвантаження і перевезення інших транспортних засобів за допомогою повного або часткового вантаження або буксирування, в порядку, установленому вимогами інструкції з експлуатації даного спеціалізованого автотранспортного засобу і чинним законодавством. До евакуаторів, в цілях цих Правил, можуть прирівнюватися технічні транспортні засоби.

Технічний транспортний засіб – пристрій, що належить Компанії або партнеру Компанії на законній підставі, призначений для перевезення по дорогах людей, вантажів або обладнання, встановленого на ньому, який приводиться в рух за допомогою двигуна і призначений для проведення робіт, на умовах і в порядку, встановленому цими Правилами та чинним законодавством України.

Територія надання послуг (виконання робіт) – Україна (за винятком тимчасово окупованої території відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII та території проведення операції об'єднаних сил (ООС), а також якщо це передбачено відповідним Пакетом послуг – країни Європи (за винятком Придністровського регіону Республіки Молдова).

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Правила надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE» є Публічним договором (офертою) про надання послуг у розумінні ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Клієнтів, беззастережним прийняттям умов цього Договору (оферти) вважається здійснення його акцепту Клієнтом. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України, умови якого встановлені Компанією та який укладається лише шляхом приєднання Клієнта до запропонованого договору в цілому. Клієнт не може запропонувати свої умови договору.

2.2. Для Клієнтів підтвердженням повного та безумовного акцепту (прийняття) публічної оферти є придбання неактивованого Пакету послуг та/або здійснення Клієнтом оплати його вартості, що свідчить про прийняття Клієнтом публічної оферти.

2.3. Клієнт надає згоду дотримуватися умов цього Договору та згоду отримувати послуги на встановлених Компанією умовах з моменту придбання неактивованого Пакету послуг та/або здійснення Клієнтом оплати його вартості.

2.4. Компанія на письмову вимогу Клієнта може надати йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

2.5. Укладаючи цей Договір, Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним умов та положень цього Договору, Пакету послуг та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

2.6. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

2.7. Усі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами кожний Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, що розміщені (оприлюднені) на Сайті Компанії.

2.8. Якщо Клієнт не згодний з умовами цього Договору, то він має утриматися від укладення цього Договору. Якщо Клієнт здійснив Акцепт, то він підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.

2.9. Компанія самостійно на виконання та відповідно до вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Компанія самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Клієнтів, шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ПАКЕТ ПОСЛУГ

3.1. Відповідно до умов цього Договору Компанія з моменту надання Клієнту Доступу до використання Послуг в рамках Пакету послуг зобов'язується за завданням та/або дорученням Клієнта надавати йому послуги технічної допомоги, інформаційно-консультаційні та інші послуги, а також організовувати надання Клієнту послуг Партнерами Компанії в обсягах та порядку, передбачених цим Договором та Пакетом послуг, а Клієнт зобов'язується оплатити Компанії вартість відповідного Пакету послуг.

3.2. Пакет послуг визначає Територію надання послуг (виконання робіт), набір послуг (робіт), що входять до його складу та надаються (виконуються) у його рамках, а також визначає Ліміти, в межах яких Компанія надає послуги та/або виконує роботи за Пакетом послуг.

3.3. У порядку та на умовах, передбачених цим Договором в рамках Пакету послуг та встановлених Лімітів Компанія цілодобово надає Клієнтам такі послуги:

Пакет послуг	СТАНДАРТ	УНІВЕРСАЛЬНИЙ	ПРЕМІУМ	БЕЗ КОРДОНІВ
Територія надання послуг (виконання робіт)	Україна	Україна	Україна	Україна+ країни Європи
I. Послуги евакуації транспортного засобу у випадку ДТП або поломки:	Ліміти			
<p>а). Евакуація транспортного засобу (ТЗ) до найближчого місця зберігання, або до найближчої СТО, що входить до офіційної дилерської мережі бренду (марки) транспортного засобу Клієнта, якщо ТЗ не може самостійно пересуватись в результаті Події (ДТП або поломки). У разі, якщо Клієнт забажає евакуювати ТЗ до іншої СТО, як дилерської мережі бренду (марки) його транспортного засобу так і не дилерської мережі бренду, що знаходиться на більш віддаленій відстані від місця поломки або ДТП, в такому разі Клієнт повинен буде сплатити різницю відстані між бажаною та рекомендованою Виконавцем за власні кошти. Вартість послуги понад суму ліміту оплачує Клієнт самостійно.</p> <p>б). Під ДТП розуміються випадки отримання ТЗ пошкоджень в результаті зіткнення з іншим ТЗ та/або наїзду на перешкоду (бордюр, стіна, дерево), в результаті яких ТЗ не має можливості далі безпечно пересуватися. Обов'язковою умовою надання послуги є звернення з місця ДТП.</p> <p>в). Випадки поломки (пробиття колеса на стоянці; спроба угону; розбиття скла; поломки, що сталися з вини клієнта) не вважаються Подією та у разі настання таких випадків послуга евакуації ТЗ не</p>	У випадку ДТП або поломки, один раз за період дії договору з лімітом 3000 грн.	У випадку ДТП, або поломки, один раз за період дії договору без врахування ліміту	Без обмежень	<p>Україна: Без обмежень</p> <p>Країни Європи: Евакуація при поломці або ДТП: 250 Євро</p>

<p>надається.</p> <p>г). До поломок, що сталися з вини клієнта та за якими послуга евакуації ТЗ не надається, відносяться:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поломка ключа; • загублення ключа; • залишення ключа в закритому автомобілі; • неякісне пальне/замерзання пального; • відсутність пального; • замерзання дверей; • крадіжка коліс; • припинення роботи двигуна в результаті проїзду через водойму/сніговий замет. <p>д). У випадку, якщо поломка ТЗ або ДТП стались внаслідок участі Клієнта у перегонах або в спортивних змаганнях, Компанія звільняється від зобов'язань та не бере на себе відповідальність щодо безкоштовного надання послуг евакуації та технічної допомоги. У даному випадку, всі послуги Клієнт зобов'язаний сплатити за власні кошти.</p>				
II. Технічна допомога в дорозі:				
<p>а). Доставка пального.</p> <p>У разі непередбачуваної ситуації, коли пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатися до АЗС, та в результаті чого настала зупинка двигуна, Клієнту буде організована доставка пального до місця зупинки ТЗ в об'ємі до 10 л. Вартість та кількість пального Клієнт замовляє та сплачує самостійно.</p>	до 10 л, один раз за період дії договору з лімітом 1000 грн.	до 10 л, один раз за період дії договору без врахування ліміту		
<p>б). Запуск двигуна від стороннього джерела живлення.</p> <p>У разі непередбачуваної ситуації, коли акумулятор ТЗ втратив свій заряд, та спроби самостійно запустити двигун ТЗ були безрезультатними організовується виїзд служби технічної допомоги для запуску двигуна від стороннього джерела живлення.</p> <p>Дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення та не передбачає реалізацію чи організацію придбання нових елементів живлення, їх заміни чи ремонту.</p>	один раз за період дії договору з лімітом 1000 грн.	один раз за період дії договору без врахування ліміту	Без обмежень	Україна: Без обмежень Країни Європи: 250 Євро
<p>в). Заміна пошкодженого колеса автомобіля.</p> <p>У разі непередбачуваної ситуації, коли колесо автомобіля пошкоджено, та необхідна його заміна, Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта.</p> <p>Дана послуга не включає реалізацію, чи організацію придбання нових покришок чи колісних дисків, а також їх заміну чи ремонт.</p> <p>У випадку пошкодження більше ніж 1 колеса, Клієнту буде запропоновано послугу евакуації до найближчого шиномонтажного центру.</p>	один раз за період дії договору з лімітом 1000 грн.	один раз за період дії договору без врахування ліміту		

<p>г). Аварійне відкриття дверей. Послуга включає: проведення робіт з аварійного відкриття дверей автомобіля (зокрема, але не виключно, у разі зачинення ключів в салоні автомобіля), багажника автомобіля, капоту автомобіля. Обов'язкові умови для отримання послуги: - наявність технічного паспорту на автомобіль, документу, що підтверджує особу Клієнта, та документу, що підтверджує право володіння автомобілем; - Клієнту буде відмовлено у наданні послуги, якщо будуть відсутні документи, що підтверджують право володіння даним автомобілем, або відсутні документи, що підтверджують особу Клієнта; У випадку, якщо в салоні автомобіля відсутні ключі, вартість послуг сплачується Клієнтом за власні кошти, про що він буде попереджений завчасно. Клієнту може бути відмовлено у наданні та/або оплаті послуги «Аварійне відкриття замків», якщо є будь-які підозри щодо спроб шахрайства або обману зі сторони Клієнта. У разі виявлення будь-яких поломок та пошкоджень на кузові автомобіля після отримання послуги «Аварійне відкриття замків», то усі ризики та відповідальність за збереження, можливу втрату або дотримання гарантії щодо автомобіля, наданої його виробником або продавцем, несе Клієнт.</p>	<p>один раз за період дії договору з лімітом 1500 грн.</p>	<p>один раз за період дії договору без врахування ліміту</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>Україна: Без обмежень Країни Європи: Не передбачено</p>
III. Інформаційно-консультаційні послуги:				
<p>а). Цілодобовий доступ до диспетчерського центру за телефоном. б). Надання інформації про місцезнаходження, адресу та телефони: • станцій технічного обслуговування; • автозаправних станцій; • послуг евакуатора; • аварійного комісара; • послуг таксі; • готелів; • поліції; • медичних установ; • страхових компаній. в). Консультації при поломці: • технічна консультація щодо особливостей експлуатації ТЗ, порядку та строках проходження ТО; • передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail); • пошук необхідної інформації в мережі Internet; г). Консультації у випадках ДТП: • порядок дій на місці ДТП; • загальний порядок звернень та оформлення документів до страхової</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>Без обмежень</p>	<p>Без обмежень</p>

компанії; • інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб; д). Консультації лікаря за телефоном.				
IV. Організаційні послуги				
а). Організація Компанією послуг, з подальшою їх оплатою Клієнтом, у випадку, якщо це не входить до переліку Пакету послуг, зазначених вище у розділах I – III цієї таблиці. б). Виклик служби технічної допомоги з метою: • заміна колеса; • доставка пального (для автомобілів, обладнаних двигуном внутрішнього згоряння); • підзарядка акумулятора; • аварійне відкриття дверей; • відігрів замків дверей та багажника; • буксирування з проїжджої частини. в). Виклик евакуатора. г). Пошук та бронювання номеру в готелі, залізничних, автобусних, та авіа квитків д). Виклик таксі е). організація послуги з прокату автомобіля; є). виклик поліції, служби порятунку, швидкої медичної допомоги, інших організацій за проханням Клієнта; ж). виклик аварійного комісара на місце ДТП.	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень	Без обмежень

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ (ВИКОНАННЯ РОБІТ)

4.1. Доступ до використання Пакету послуг та отримання передбачених у ньому послуг (робіт) Клієнт отримує лише після здійснення повної оплати його вартості та здійснення Активації пакету послуг. Зобов'язання Компанії щодо Клієнта по наданню послуг та/або виконанню робіт, виникають на 4 (четвертий) день з дня, наступного за днем придбання неактивованого Пакету послуг, але не раніше дня надходження коштів на банківський рахунок Компанії та Активації пакету послуг.

4.2. Активація пакету послуг для доступу до передбачених у ньому послуг (робіт) має бути здійснена Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту Акцепту цього Договору. У випадку неактивації Пакету послуг Клієнтом у строк, передбачений цим пунктом Договору, Компанія має право відмовити у наданні послуг, передбачених Пакетом послуг і відмовитися від виконання Договору.

4.3. Активація Пакету послуг здійснюється Клієнтом у один із таких способів шляхом:

- телефонного звернення до Компанії за номером телефону +38 (044) 537-60-02 (вартість дзвінка оплачується Клієнтом відповідно до тарифів його оператора зв'язку) та повідомлення відповідальному співробітнику Компанії облікових даних, передбачених п.4.4. цього Договору;

- безпосереднього повідомлення відповідальному співробітнику Компанії облікових даних, передбачених п.4.4. цього Договору, під час звернення у одному з офісів продажу Компанії. Перелік офісів продажу Компанії, можна переглянути за посиланням: <https://exist.ua/about/address.aspx>;

- самостійного заповнення своїх облікових даних на сайті за адресою: <https://prg.exist.ua/assistance/activation.php> та їх надіслання Компанії за допомогою мережі Інтернет.

4.4. Клієнт для Активації Пакету послуг повинен повідомити відповідальному співробітнику Компанії такі облікові дані:

- ПІБ Клієнта або особи, яка на законних підставах використовує ТЗ;
- номер контактної телефону;
- державний номерний знак транспортного засобу;
- марку, модель, VIN-код (вказані у свідоцтві про реєстрацію) транспортного засобу;
- назву Пакету послуг;
- серію та номер пластикової картки «EXIST ASSISTANCE».

4.5. Сторони дійшли згоди, що всі облікові дані, передбачені пунктом 4.4. цього Договору є обов'язковими. Відмова у наданні цих даних, а також надання недостовірних даних з вини Клієнта тягне за собою відмову Компанії у наданні послуг, передбачених цим Договором та Пакетом послуг.

4.6. Запити Клієнта на надання послуг (виконання робіт) Компанія приймає по телефону за номером: **+38 (044) 537-60-02**, при цьому вартість дзвінка оплачується Клієнтом згідно тарифів його оператора зв'язку. У випадку звернення Клієнта до Компанії за допомогою телефону, Клієнт погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Клієнта.

4.7. Згідно цього Договору будь-які послуги (роботи) надаються (виконуються) відповідно до Пакету послуг і лише після повідомлення Клієнтом таких даних:

- прізвище, ім'я, по-батькові;
- державний номерний знак транспортного засобу;
- серію та номер пластикової картки «EXIST ASSISTANCE»;
- у разі необхідності номер кузова/шасі транспортного засобу;
- контактний номер телефону;
- місцезнаходження транспортного засобу;
- причина звернення (інформація про несправність ТЗ та обставини виникнення несправності ТЗ).

4.8. Будь-які послуги в рамках Пакету послуг виконуються на вимогу Клієнта при наявності технічної і фізичної можливості їх виконання. У виняткових випадках, коли в результаті дорожньо-транспортної пригоди Клієнт за станом здоров'я не може бути присутнім у місці надання послуг/виконання робіт, або надати документи, передбачені пунктом 4.9. цих Правил, за умови, що в Компанії є достовірні дані про бажання Клієнта отримати вказані послуги/роботи, Компанія має право надати Клієнту послуги, виконати роботи в рамках екстреної технічної допомоги, та/або евакуації транспортного засобу.

4.9. Будь-які роботи, що виконуються на вимогу Клієнта в рамках Пакету послуг, виконуються в його присутності і лише при пред'явленні посвідчення водія (при вилученні в установленому порядку посвідчення водія – тимчасового дозволу на право управління транспортними засобами і копії протоколу про адміністративне правопорушення, виданих у встановленому порядку), свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу (паспорту транспортного засобу або технічного паспорту транспортного засобу) і документів, які підтверджують законність володіння даним транспортним засобом.

4.10. Рішення про обсяг та вид послуг (робіт), що будуть надані, а також про обмеження їх надання (виконання) або відмову від надання послуг (виконання робіт) повністю або частково приймається уповноваженим співробітником Компанії та/або її Партнера в залежності від наявних умов, наявності можливості і з урахуванням волевиявлення Клієнта, відповідно до законодавства діючого на Території надання послуг (виконання робіт) і цього Договору. У будь-якому випадку Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні послуг Клієнту за наявності підозр про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта та/або третіх осіб щодо Компанії та/або третіх осіб.

4.10.1. При відсутності можливості надання послуг (виконання робіт) Клієнту у випадку, коли він звертався за їх наданням (виконанням) до Компанії або Партнера Компанії, їх вартість може бути сплачена Клієнтом за власний рахунок з подальшим відшкодуванням понесених витрат Компанією або Партнером Компанії.

4.10.2. Витрати Клієнта будуть йому відшкодовані в межах умов та Лімітів, передбачених відповідним Пакетом послуг, при дотриманні Клієнтом таких умов:

(i) Клієнт звертався за їх організацією до Компанії або Партнера Компанії;

(ii) Клієнт попередньо узгодив з Компанією або Партнером Компанії розмір таких витрат та вид послуги;

(iii) Клієнт пред'явив Компанії або Партнеру Компанії відповідні документи, серед яких:

- чек або квитанцію про оплату послуг (оригінал);
- договір про отримання послуг (якщо такий мав місце);
- копію паспорта;
- копію довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків;

- заяву про відшкодування понесених витрат, із зазначенням реквізитів банківського карткового рахунку.

4.10.3. Відшкодування понесених Клієнтом витрат здійснюється протягом 10 робочих днів з дати надання Клієнтом останнього документа відповідно до переліку, передбаченого підпунктом (iii) пункту 4.10.2. цього Договору. Виплата здійснюється шляхом зарахування грошових коштів на банківський картковий рахунок Клієнта.

4.11. Клієнт повністю усвідомлює та погоджується з тим, що послуги Компанії надаються тільки щодо транспортного засобу, який зазначено в облікових даних Клієнта. У разі зміни транспортного засобу, Клієнт зобов'язаний повідомити про це в Компанію протягом трьох робочих з днів з моменту такої зміни. Зобов'язок Компанії надавати послуги для даного транспортного засобу виникає лише через 24 години з моменту зміни облікових даних. Така зміна допускається не більше, ніж один раз протягом терміну дії договору, за винятком випадків, коли Клієнт, вказаний як титульний власник іншого транспортного засобу, ніж ним вказано при Активації пакету послуг. Термін дії договору в цьому випадку не припиняється і не продовжується.

4.12. Облік обсягів спожитих (отриманих) Клієнтом послуг (робіт) виконується за допомогою інформаційно-облікових систем Компанії, і є єдиним джерелом інформації про обсяг спожитих Клієнтом послуг (робіт) при вирішенні конфліктних ситуацій. Клієнт погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані інформаційно-облікових систем Компанії будуть мати перевагу над іншими даними.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Пакету послуг залежить від його наповнення. Інформація щодо вартості Пакету послуг вказана у мережі Інтернет на сайті <https://exist.ua/> і вважається доведеною до відома Клієнтів з моменту такого опублікування.

5.2. Послуги надаються за умови попередньої оплати вартості Пакету послуг та оплачуються на банківський рахунок Компанії шляхом:

- перерахування коштів через системи електронних платежів;
- перерахування коштів через відділення банків;
- перерахування коштів у інший спосіб, який не суперечить чинному законодавству України.

5.3. Моментом оплати вважається дата надходження коштів на банківський рахунок Компанії.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Клієнт має право:

- 6.1.1. З моменту отримання Доступу Користуватися послугами Компанії на умовах та у порядку, передбачених цим Договором, відповідно до Пакету послуг;
- 6.1.2. Повідомляти Компанію про усі недоліки в роботі та наданні послуг за цим Договором.
- 6.1.3. Вимагати від Компанії виконання її обов'язків за цим Договором;
- 6.1.4. У будь-який час розірвати договір з Компанією на підставі і в порядку, передбаченому цими Правилами і чинним законодавством.

6.2. Клієнт зобов'язаний:

- 6.2.1. Забезпечити достовірність інформації та облікових даних, що надається співробітнику Компанії або Партнеру Компанії при наданні послуги та при Активації пакету послуг.
- 6.2.2. Перед початком надання послуг, що передбачені цим Договором та Пакетом послуг, пред'явити за першою вимогою співробітника Компанії та/або її Партнера документи, які можуть бути необхідні для надання послуг (посвідчення водія (тимчасовий дозвіл і копію протоколу про адміністративне правопорушення в разі вилучення водійського посвідчення в установленому порядку) відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, документи, що підтверджують право володіння, користування чи розпорядження транспортним засобом тощо);
- 6.2.3. Особисто користуватися послугами Компанії на умовах та у порядку, передбачених цим Договором, відповідно до Пакету послуг;
- 6.2.4. При замовленні послуг повідомляти відповідальному співробітнику Компанії та/або Партнера повну і достовірну інформацію про характеристики послуг, що замовляються, а також про місце їх отримання;
- 6.2.5. Своєчасно перевіряти обсяг і якість наданих послуг і приймати надані послуги в порядку, передбаченому цим Договором;
- 6.2.6. Після закінчення надання послуг підписати всі документи, що оформляються відповідальним співробітником Компанії та/або Партнера. У випадку якщо Клієнт не погоджується з даними, які містяться в документах, що оформляються після закінчення надання послуг, або незадоволення якістю послуг негайно повідомити про це Компанію за телефоном, вказаним у п. 4.6. цього Договору та/або письмово викласти свої заперечення;
- 6.2.7. Виконувати усі рекомендації, надані представниками Компанії, а також Партнерами Компанії, що стосуються виконаних робіт та/або наданих послуг.

6.2.8. Повідомляти Компанію про всі зміни в своїх облікових даних протягом трьох робочих днів з моменту їх настання, а у разі неповідомлення нести ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

6.2.9. Утримувати транспортний засіб, зазначений в обліковій інформації, у справному стані, вживати запобіжних заходів з метою запобігання заподіяння шкоди транспортному засобу.

6.2.10. Здійснити Активацію пакету послуг у порядку та строки, передбачені цим Договором.

6.2.11. Не передавати право отримання послуг в рамках Пакету послуг будь-яким третім особам.

6.2.12. Виконувати та дотримуватися інших умов цього Договору.

6.3. Компанія має право:

6.3.1. Надавати послуги та виконувати роботи, що передбачені Пакетом послуг, як своїми силами, так і силами та за рахунок Партнерів Компанії;

6.3.2. Перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цього Договору.

6.3.3. Проводити огляд і обстеження транспортного засобу, в тому числі пошкодженого транспортного засобу.

6.3.4. На дострокове припинення Договору в порядку, встановленому цим Договором та чинним законодавством України, у разі порушення Клієнтом умов Договору;

6.3.5. Відмовити Клієнту у наданні послуг і виконанні робіт у таких випадках:

- навмисні дії Клієнта та/або особи, що має доступ до керування транспортним засобом, вказаного в облікових даних, пасажирів цього транспортного засобу, спрямовані на настання подій, направлених на скоєння чи спробу скоєння вищезазначеними особами злочину чи іншої протиправної дії;

- необхідність замовлення та/або надання послуг або робіт викликана протиправними інтересами Клієнта, так само у випадках, коли їх виконання безпосередньо та/або фактично пов'язано із необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства;

- Клієнт не має документів, що підтверджують право на володіння, користування та/або розпорядження даним транспортним засобом;

- Клієнт знаходиться в стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, вживання яких протипоказано при управлінні транспортними засобами, а також якщо Клієнт Компанії відмовився пройти медичний огляд (експертизу). При цьому виконання будь-яких робіт і/або надання послуг призупиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих чи викликаючих сп'яніння речовин, або до моменту закінчення дії вказаних речовин;

- у випадку протиправних дій Клієнта та/або третіх осіб щодо співробітника Компанії та/або Партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та/або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання;

- при знаходженні транспортного засобу за межами Території надання послуг (виконання робіт);

- у випадку звернення Клієнта після закінчення строку дії Пакету послуг;

- у випадку використання транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації в змаганнях, випробуваннях або з метою навчання водінню, а також для перевезення вантажів і пасажирів як таксі;

- у випадку здачі транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації в лізинг, оренду, прокат або заставу, якщо інше не встановлене додатковою угодою Сторін;

- у випадку порушення Клієнтом Компанії або іншою особою правил експлуатації транспортних засобів, у тому числі використання технічно несправного транспортного засобу, порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних та інших небезпечних речовин, і/або важких вантажів і предметів, вимог безпеки при перевезенні вантажів;

- дії ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;

- військових дій, маневрів або інших військових заходів, громадянської війни, різного роду народних хвилювань або страйків, конфіскації, вилучення, реквізиції, арешту або знищення транспортного засобу, вказаного в обліковій інформації за розпорядженням державних органів;

- неповідомлення Клієнтом у порядку встановленому цим Договором відомостей про зміну/невідповідність облікових даних, повідомлених Клієнтом при придбанні неактивованого Пакету послуг та/або при його Активації.

6.3.6. Компанія має право відмовити повністю або частково у наданні будь-яких послуг та/або виконанні будь-яких робіт, в рамках Пакету послуг у таких випадках:

- якщо таке виконання неможливе через обмеження доступу до транспортного засобу співробітників Компанії та/або Партнера Компанії;

- якщо виконання таких робіт пов'язано з небезпекою нанесення шкоди чи з ризиком для життя;

- невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при придбанні неактивованого Пакету послуг та/або при його Активації, відповідним обліковим даним, повідомленим та/або наданим Клієнтом при замовленні,

придбання та/або отримання послуг Компанії та/або виконання робіт, а також при невідповідності інформації, наданої Компанії та/або партнеру Компанії при замовленні послуг Компанії про бажані характеристики таких послуг та/або про обсяг, місце і час отримання послуг;

- замовлення Клієнтом та/або третьою особою від імені та/або за дорученням Клієнта виконання яких-небудь дій щодо іншого транспортного засобу (з іншими реєстраційними даними, зокрема, але не виключно, державними номерними знаками, ідентифікаційними номерами і подібними кваліфікуючими ознаками), ніж вказано в облікових даних, повідомлених Клієнтом при придбанні неактивованого Пакету послуг та/або при його Активації;
- у випадку, якщо доручення Клієнта розцінюються як використання послуг Компанії з комерційною або виробничою метою;
- порушення Клієнтом умов цього Договору.

6.3.7. Відмовити Клієнту у пролонгації строку дії Пакету послуг без пояснення причин.

6.4. Компанія зобов'язана:

6.4.1. Забезпечити Клієнту можливість ознайомитися перед укладенням Договору з його умовами, опублікованими Компанією на сайті за адресою: <https://prg.exist.ua/assistance/>.

6.4.2. Забезпечити надання Клієнту послуг в обсягах, порядку і з якістю, що відповідає вимогам цього Договору та чинного законодавства України.

6.4.3. Не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Компанія залишає за собою право повідомити відомості про Клієнта своїм Партнерам на умовах, в обсязі та порядку, передбаченому Договором, укладеним з Партнером.

6.4.4. Здійснювати інші дії, передбачені цим Договором і законодавством України.

6.4.5. Повідомляти Клієнту про всі зміни умов Договору укладеного між Клієнтом та Компанією шляхом публікації цих змін в мережі Інтернет за адресою: <https://prg.exist.ua/assistance/>. Опубліковані зміни вважаються доведеними до відома Клієнта у повному обсязі, є обов'язковими для Сторін та набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше передбачено письмовою згодою Сторін та/або чинним законодавством України.

7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір про надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE» укладається шляхом надання згоди Клієнтом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом Акцепту всіх істотних умов Договору, викладених в цій Публічній оферті, без підпису письмового примірника Сторонами. Цей Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.

7.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту придбання Клієнтом неактивованого Пакету послуг та/або з моменту оплати вартості Пакету послуг чи вчинення інших дій, передбачених цим Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

7.3. Договір діє на Території надання послуг (виконання робіт).

7.4. Строк дії Договору дорівнює строку дії відповідного Пакету послуг.

7.5. Строк дії Пакету послуг становить 12 (дванадцять) календарних місяців з дати його Активації Клієнтом. Останнім днем дії Договору є 365-й день від дати початку його дії (дати Активації пакету послуг).

7.6. При цьому обов'язки Компанії щодо надання послуг Клієнту виникають на 4 (четвертий) день з дня, наступного за днем придбання неактивованого Пакету послуг, але не раніше дня надходження коштів на банківський рахунок Компанії та Активації пакету послуг.

7.7. Сторони дійшли згоди, що Договір, укладений на підставі цієї оферти, може бути розірваний за взаємною згодою Сторін або за рішенням суду, якщо в період його дії відбулася істотна зміна обставин, з яких Сторони виходили при укладенні цього Договору, у випадку коли ці обставини змінилися настільки, що, якби Сторони могли це передбачити, вони не уклали б Договір або уклали б його на інших умовах.

7.8. Сторони домовилися, що договір між Компанією і Клієнтом припиняється при передачі Клієнтом неактивованого Пакету послуг третій особі, за винятком випадку якщо Пакет послуг було придбано в якості подарунку. У випадку смерті Клієнта його права і обов'язки за договором можуть бути передані спадкоємцям не інакше, як в порядку, передбаченому додатковою письмовою угодою між Компанією і спадкоємцями.

7.9. Клієнт з моменту надання йому Доступу не має права відмовитися від цього Договору та/або відповідного Пакету послуг в односторонньому порядку.

7.10. Клієнт повністю усвідомлює та погоджується з тим, що у разі дострокового припинення Договору, Компанія не повертає Клієнту Вартість пакету послуг та сплачений за нього платіж.

7.11. Клієнт повністю усвідомлює та погоджується з тим, що Компанія має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Клієнтом у випадку істотного порушення Клієнтом своїх зобов'язань. Сторони домовились, вважати істотним порушенням Клієнтом своїх зобов'язань таке:

- систематичне, тобто більше двох разів протягом строку дії Пакету послуг, невиконання Клієнтом або виконання з порушенням рекомендацій Компанії або її Партнера, наданих Клієнту при наданні послуг (виконанні робіт) на умовах і в порядку, передбачених цим Договором;
- замовлення послуг з евакуації транспортного засобу або послуг з технічної допомоги у випадках, не передбачених цим Договором;
- умисне замовлення послуг з технічної допомоги без необхідності їх надання, в тому числі умисне введення Компанії в оману щодо необхідності у наданні послуг (виконанні робіт) на умовах і в порядку, передбаченому цим Договором;
- будь-які умисні дії Клієнта, направлені на надання (виконання) Компанією або її Партнером послуг (робіт), в порядку іншому, ніж передбачено цим Договором.

7.12. Розірвання Договору в односторонньому порядку у зв'язку з істотним порушенням Клієнтом своїх зобов'язань здійснюється Компанією шляхом направлення Клієнту повідомлення (SMS та/або електронного листа) на адресу електронної пошти та/або на номер мобільного телефону, що були вказані Клієнтом при Активації пакету послуг в порядку, встановленому цим Договором. При цьому, Клієнт вважається належним чином поінформованим про розірвання Договору з моменту відправлення такого повідомлення. Договір вважається розірваним з дня, наступного за днем відправлення повідомлення про розірвання Договору.

7.13. Компанія залишає за собою право на дострокове розірвання договору без пояснення на те причини. При цьому, Клієнту повертається 100% від сплаченої ним суми за придбання Пакету послуг.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Усі суперечки та розбіжності між Компанією та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, суперечки між Сторонами вирішуються у порядку передбаченому чинним законодавством України.

8.2. Компанія не несе відповідальність за період очікування (простій) евакуатора у результаті дій або бездіяльності третіх осіб.

8.3. Компанія не несе відповідальності за графік роботи СТО, інших організацій, юридичних та фізичних осіб, послуги яких можуть бути необхідні.

8.4. Компанія не несе відповідальності за якість надання послуг, якщо Клієнт надав Компанії недостовірну інформацію та/або не повідомив деякі факти та/або не надав документи, які мають істотне значення щодо визначення обставин Події та/або ситуації, яка вимагала вирішення.

8.5. Компанія ні за яких обставин не несе відповідальності щодо будь-яких непрямих збитків Клієнта, включаючи втрачену вигоду, простій, втрату прибутку, доходів, або нездатність одержати очікуваний дохід, і будь-які втрати подібного роду та інші непрямі і комерційні втрати, збитки і витрати як Клієнта, так і третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, витрати на відрядження, втрати, пов'язані з термінами постачання товарів і надання послуг тощо.

8.6. Клієнт повністю усвідомлює та погоджується з тим, що використання його Пакету послуг задля отримання послуг за Договором іншими особами є істотним порушенням умов Договору.

8.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених цим Договором, у разі якщо таке невиконання стало наслідком дій обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі надзвичайних і невідворотних обставин. До обставин непереборної сили належать, зокрема, але не обмежуючись цим, такі: явища стихійного характеру (землетрус, повінь, удар блискавки, зсув ґрунту, температурні аномалії, надмірний рівень опадів), мораторій або заборони органів державної влади і місцевого самоврядування, страйк та інші подібні обставини.

8.8. Сторона, що потрапила під дію форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в розумний термін з моменту, коли їй стало відомо про настання таких обставин.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Компанія отримує персональну (особисту) інформацію, яка стосується Клієнта – ім'я, адреса, номер телефону, e-mail тощо лише від осіб, які надають її добровільно, свідомо та з власного бажання під час придбання неактивованого Пакету послуг та/або здійснення його Активації.

9.2. Клієнт у повній мірі розуміє та усвідомлює, що здійснюючи придбання неактивованого Пакету послуг та/або здійснення його Активації, Клієнт добровільно надає згоду на збір, обробку (будь-яку дію або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем) і використання його персональних даних (ПІБ, стать, вік, місце проживання, дата народження, контактних даних, у разі надання такої інформації, та за умови, що така інформація є достовірною та дійсною). Компанія не перевіряє достовірність персональних даних та/або конфіденційної інформації, що надаються Клієнтом і не несе відповідальності за навмисне або випадкове спотворення (викривлення) інформації самим Клієнтом. Надаючи згоду на обробку своїх персональних даних Клієнт підтверджує те, що він (вона) ознайомлений (-а) з метою обробки персональних даних та правами, що надані Клієнту згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон України №383-VII). Клієнт підтверджує, що Компанія та треті особи

звільнені від зобов'язання направляти на адресу Клієнта письмове повідомлення про права, мету збору даних, їх обробку, знищення, передачу третім особам. Також Клієнт підтверджує, що в майбутньому не буде мати ніяких претензій до Компанії та третіх осіб щодо використання персональних даних Клієнта, з метою, викладеній у цьому розділі Договору.

9.3. Збір, накопичення, зберігання, використання, обробка, поширення, розголошення інформації, отриманої Компанією в результаті придбання неактивованого Пакету послуг та/або здійснення його Активації, у тому числі і персональних даних Клієнтів, здійснюється Компанією відповідно до законодавства України. Клієнт зобов'язується повідомляти Компанію про зміни його персональних даних, шляхом своєчасного внесення змін до своїх даних.

9.4. Клієнт також надає згоду на використання його персональних даних для обробки його замовлень на надання послуг (виконання робіт) Компанією або її Партнером, отримання комерційних повідомлень, рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Компанії та/або її комерційних партнерів. Для цілей, передбачених цим пунктом, Компанія має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Клієнта, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на зазначений у його облікових даних мобільний номер телефону.

9.5. Клієнт надає Компанії право направляти йому будь-які матеріали комерційного та/або інформаційного характеру про товари, послуги та роботи, що продаються, надаються та виконуються Компанією та її партнерами, та/або розміщені на Сайті, та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном та/або шляхом надіслання SMS.

9.6. Персональні дані та конфіденційна інформація, що дозволені до обробки Компанією в рамках цього Договору, надаються Клієнтом свідомо та добровільно за допомогою здійснення Активації пакету послуг, придбання неактивованого Пакету послуг і можуть включати в себе таку інформацію:

- прізвище, ім'я та по-батькові Клієнта;
- дата народження;
- мобільний телефон Клієнта;
- адреса електронної пошти (e-mail);
- інформація щодо транспортного засобу (VIN-код, марка, модель, рік випуску, вид пального, вид кузова, пробіг тощо);

9.7. Компанія не збирає, не обробляє і не зберігає персональні дані, які відповідно до Закону України №383-VII становлять особливий ризик для прав та свобод суб'єктів персональних даних - дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.

9.8. Мета збору і обробки персональних даних Клієнтів:

- ідентифікація Клієнта для надання послуг (виконання робіт), оформлення замовлення та/або укладення договорів купівлі-продажу товарів та/або надання послуг (виконання робіт) тощо;
- надання Клієнту доступу до особистого кабінету та до персоналізованих ресурсів Сайту;
- встановлення з Клієнтом зворотного зв'язку, надання послуг, обробки запитів і заявок;
- встановлення місця знаходження Клієнта з метою забезпечення безпеки та запобігання шахрайству;
- підтвердження (при необхідності) достовірності та повноти персональних даних, наданих Клієнтом;
- повідомлення Клієнта про акції, знижки, оновлення програмного забезпечення тощо;
- проведення маркетингових або інших досліджень;
- надання ефективної клієнтської та/або технічної підтримки;
- надання (за згодою Клієнта) спеціальних, в тому числі акційних, пропозицій, та інших відомостей;
- поліпшення, доопрацювання та підвищення сервісу і роботи Компанії та Сайту;
- для здійснення інших цілей, що не суперечить положенням чинного законодавства України.

9.9. Обробка персональних даних та/або іншої конфіденційної інформації Клієнта здійснюється без обмеження терміну, будь-яким доступним/зручним для Компанії законним способом.

9.10. Клієнт погоджується з тим, що Компанія може і має право поширювати та передавати персональні дані/конфіденційну інформацію в необхідних обсягах третім особам (пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Компанією для здійснення безпосередньої обробки даних) для виконання цілей цього Договору та/або досягнення мети обробки даних.

9.11. Персональні дані та/або інша конфіденційна інформація Клієнта може бути передана (по аргументованому і юридично обґрунтованому запиту) уповноваженим органам державної влади України в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.12. Компанія не несе відповідальності, в тому числі за збитки Клієнта, якщо персональні дані та/або конфіденційна інформація Клієнта:

- були розголошені у порядку, передбаченому п.9.10., п.9.11 цього Договору;
- стали публічною інформацією до втрати або розголошення;
- були передані/отримані третьою особою до моменту отримання персональних даних/конфіденційної інформації Компанією;
- були розголошені за згодою Клієнта.

9.13. У випадку відкликання Клієнтом згоди на обробку його персональних даних, Компанія гарантує, що усі персональні дані Клієнта, будуть видалені з баз даних Компанії, після чого Клієнт не буде мати доступу до послуг, передбачених Пакетом послуг та будь-яких інших Послуг. З метою відкликання згоди на обробку персональних даних Клієнту необхідно надати Компанії заяву на відклик згоди на обробку персональних даних скріплену підписом Клієнта, з зазначенням дати заяви та причини відкликання згоди. При цьому, Клієнт повністю розуміє, усвідомлює та погоджується з тим, що сплачена ним Компанії вартість Пакету послуг поверненню не підлягає.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Усі умови Договору між Клієнтом та Компанією, в тому числі істотні, наведені у цій публічній оферті, розміщені у мережі Інтернет за адресою: <https://prg.exist.ua/assistance/>, на дату укладення Договору і є його невід'ємною частиною.

10.2. Усі зміни Договору публікуються в мережі Інтернет за адресою: <https://prg.exist.ua/assistance/> зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Договору, який діяв на дату його укладення. Датою публікації Договору є дата зазначена на його початку.

10.3. Опубліковані зміни вважаються доведеними до відома Клієнта в повному обсязі, набирають чинності з дати їх опублікування та є обов'язковими для виконання сторонами з моменту публікації, якщо інше не передбачено письмовою угодою сторін та/або чинним законодавством України.

10.4. Клієнт своїм приєднанням (акцептом) до Договору підтверджує, що має змогу самостійно слідкувати за можливими змінами та/або доповненнями умов Договору та Пакету послуг на Сайті Компанії та усі можливі ризики не ознайомлення зі змінами та/або доповненнями умов Договору несе Клієнт самостійно.

10.5. Сторони домовилися, що в межах цього Договору належними способами обміну інформацією в рівній мірі визнаються повідомлення, заяви та інші можливі форми листування між Сторонами, що здійснені письмово, відправлені та/або отримані за допомогою електронних, телефонних та інших засобів зв'язку. При використанні служб коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлень) при передачі їх на мобільні пристрої, призначені для прийому/передачі таких повідомлень це правило застосовується тільки для повідомлень, направлених зі сторони Компанії. Компанія залишає за собою право використовувати інформацію, надану Клієнтом при активації Пакету послуг, на умовах і в порядку, передбаченому цим Договором, в цілях виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, в тому числі передавати цю інформацію Партнерам Компанії для тих самих цілей. Укладаючи Договір з Компанією на умовах і в порядку, передбаченому цією публічною офертою, Клієнт підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації.

10.6. Компанія залишає за собою право змінювати обсяг послуг, що надаються Компанією, у тому числі у бік збільшення та/або зміни порядку їх надання, якщо ці зміни направлені на поліпшення якості обслуговування Клієнтів.

10.7. У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.