

# Офіційні правила акції «100% кешбеку за покупку Exist Assistance!»

---

## 1. ПРЕАМБУЛА

**1.1.** Ці офіційні правила (далі по тексту – «Правила») визначають порядок та умови проведення акції під умовною назвою «100% кешбеку за покупку Exist Assistance!» (далі по тексту – «Акція»).

**1.2.** Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.

**1.3.** Перед участю в Акції особа, яка виявила бажання взяти у ній участь, зобов'язана ознайомитися з цими Правилами. Виконання умов участі в Акції підтверджує факт ознайомлення та повну і безумовну згоду відповідної особи з цими Правилами.

**1.4.** Беручи участь в Акції, учасник добровільно погоджується з цими Правилами та умовами проведення Акції.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

### 2.1. Організатор Акції

**2.1.1.** Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «А.Б.С. УКРАЇНА» (далі по тексту – «Організатор», «Інтернет-магазин автозапчастин EXIST.UA»), код за ЄДРПОУ 39491019, що знаходиться за адресою: 03083, місто Київ, вулиця Пирогівський шлях, будинок 28.

### 2.2. Мета проведення Акції

**2.2.1.** Метою проведення Акції є формування інтересу та просування товарів і послуг Організатора, а також залучення нових споживачів, збільшення обсягів продажу товарів та кількості замовлень, що здійснюються у Інтернет-магазині автозапчастин EXIST.UA.

### 2.3. Визначення термінів та основні поняття

**2.3.1. Покупець** – будь-яка дієздатна фізична особа, згідно чинного законодавства України, яка має на меті придбати у Організатора Акції товари та послуги для особистого, домашнього або іншого використання, не пов'язаного з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2.3.2. Сайт** – веб-сайт Організатора Акції, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://exist.ua>, і надає авторизованим користувачам (покупцям) можливість замовити онлайн та придбати товари і послуги.

**2.3.3. Особистий кабінет** – персоналізований інтерфейс Сайту, що містить дані зареєстрованого (авторизованого) покупця, історію зроблених ним замовлень та транзакцій, відомості про обробку та виконання замовлень покупця, а також іншу інформацію, необхідну для здійснення ним замовлень. Доступ (авторизація) до Особистого кабінету здійснюється за допомогою логіна та пароля.

**2.3.4. Бонус** – облікова одиниця, що нараховується та використовується у порядку та на умовах, що визначені цими Правилами, та являє собою розмір знижки, яку авторизований покупець може отримати при їх використанні під час подальших покупок (замовлень) товарів та послуг в Інтернет-магазині автозапчастин «EXIST.UA». При використанні бонусів та отриманні відповідної знижки відбувається їх списання з Бонусного рахунку авторизованого покупця.

**2.3.5. Бонусний рахунок** – сукупність інформації в обліковій системі Організатора, яка містить відомості про покупців, кількість Бонусів, їх нарахування або списання, та пов'язана з Особистим кабінетом відповідного авторизованого покупця.

**2.3.6. Бонусний баланс** – кількість Бонусів на Бонусному рахунку авторизованого покупця, який містить відомості про співвідношення (різницю) між нарахованими та списаними Бонусами.

**2.3.7. Кешбек** – кількість бонусів, які будуть нараховані на Бонусний рахунок Переможців

Акції у порядку, розмірі та на умовах, що визначені цими Правилами.

### **3. УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

#### **3.1. Учасники Акції**

**3.1.1.** В Акції мають право брати участь дієздатні фізичні особи-громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років та які є користувачами сайту <https://exist.ua> (далі по тексті – «Сайт»), а також дійсними або потенційними споживачами товарів та послуг, що пропонуються Інтернет-магазином автозапчастин EXIST.UA (далі по тексті – «Учасники Акції»).

**3.1.2.** Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати участь в ній:

- іноземці та особи без громадянства;
- обмежено дієздатні і недієздатні особи;
- співробітники Організатора, члени їхніх сімей та їхні найближчі родичі (чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба);
- особи, які не є користувачами сайту <https://exist.ua> (не зареєстровані (авторизовані) на сайті <https://exist.ua>).

#### **3.2. Територія проведення Акції**

**3.2.1.** Акція проводиться на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях, Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, в межах, що визначені чинним законодавством України, а також, населених пунктів, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) (далі по тексті – «Територія проведення Акції») через глобальну мережу Інтернет, з урахуванням особливостей та специфіки мережі Інтернет.

#### **3.3. Період проведення Акції**

**3.3.1.** Період проведення Акції з «25» листопада 2024 року по «08» грудня 2024 року (далі по тексті – «Період проведення Акції»).

**3.3.2.** Період проведення Акції може бути змінений Організатором за його власним рішенням самостійно або у зв'язку з істотною зміною обставин, які не могли бути передбачені Організатором.

#### **3.4. Продукція, що бере участь в Акції**

**3.4.1.** В Акції беруть участь пакети послуг «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ 24/7 Exist Assistance», а саме: Exist EXASSIST-S, Exist EXASSIST-U, Exist EXASSIST-P, Exist EXASSIST-V, які представлені в асортименті Інтернет-магазину автозапчастин EXIST.UA (далі по тексті – «Акційна продукція»).

### **4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

**4.1.** Для участі в Акції особі, що відповідає вимогам, вказаним у п. 3.1. цих Правил, потрібно протягом Періоду проведення Акції, зазначеного в п. 3.3.1. цих Правил, авторизуватися або зареєструватися на сайті (у випадку якщо особа, не є користувачем сайту <https://exist.ua>) та придбати у Інтернет-магазині автозапчастин EXIST.UA будь-яку одиницю Акційної продукції, передбаченої у п. 3.4.1. цих Правил.

**4.2.** Детальна інформація про умови, порядок та правила надання послуг у рамках сервісу «EXIST ASSISTANCE» розміщена в мережі Інтернет за посиланням: <https://prg.exist.ua/assistance/#link-sale>.

### **5. ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ**

**5.1.** Фонд Заохочень Акції (далі по тексті – «Заохочення», «Фонд Заохочень Акції») складається з таких:

**5.1.1.** 100% Кешбек від вартості придбаного пакету послуг «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ 24/7 Exist Assistance» для 5 (п'яти) Переможців Акції.

Розмір Кешбеку (кількість бонусів), які будуть нараховані Переможцю Акції, залежить від вартості придбаного Переможцем Акції пакету послуг «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ 24/7 Exist Assistance» та розраховується у співвідношенні: 1 бонус = 1 гривня вартості пакету послуг.

**5.2.** Організатор залишає за собою право збільшити Фонд Заохочень Акції, або включити

в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами.

**5.3.** Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

**5.4.** У разі неотримання (невикористання) або неможливості отримання (використання) Заохочення Переможцем Акції, з причин, що не залежать від Організатора Акції, в тому числі, через збої у роботі поштових служб, служб зв'язку, комп'ютерних систем тощо, подальша доля такого Заохочення визначається Організатором Акції за власним розсудом.

**5.5.** У разі повернення Акційної продукції Переможцем Акції, нараховані Бонуси будуть анульовані.

**5.6.** У разі якщо на момент повернення Акційної продукції Бонуси будуть вже використані, то у поверненні Акційної продукції може бути відмовлено.

**5.7.** Кількість Заохочень обмежена і становить вищезазначену кількість. Відповідальність Організатора не виходить за межі кількості Фонду Заохочень Акції, що зазначений вище.

**5.8.** Організатор Акції не відповідає за виконання зобов'язань, опублікованих у цих Правилах, у випадку, якщо учасник Акції, що одержав право на отримання Заохочення, не скористався таким правом у порядку та строки, передбачені цими Правилами.

**5.9.** Бонуси нараховуються тільки за умови належного виконання Переможцями Акції всіх вимог, що визначені цими Правилами.

**5.10.** Нарахування Бонусів передбачено тільки для Переможців Акції та не може розглядатися як грошове зобов'язання. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди з третіми особами, де право на нарахування Бонусів буде предметом угоди.

**5.11.** Переможці Акції мають право відмовитися від Заохочення. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення Акції будь-які подальші претензії такого Переможця Акції з цього приводу Організатором не приймаються і не розглядаються.

## **6. ПОРЯДОК ЗДОБУТТЯ МОЖЛИВОСТІ НА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ, ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ**

**6.1.** Серед усіх Учасників Акції, які виконали умови, передбачені Розділом 4 цих Правил, методом випадкової вибірки буде визначено 5 (п'ять) осіб, які здобудуть право на нарахування на їх Бонусний рахунок Бонусів у розмірі 100% від вартості придбаного відповідним Учасником Акції пакету послуг «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ 24/7 Exist Assistance» (далі по тексті – «Переможці Акції»).

**6.2.** Визначення Переможців Акції здійснюється за допомогою Інтернет-сервісу випадкового вибору «Random.org» (<https://www.random.org/>), робота якого заснована на принципі випадкової вибірки. У даному сервісі не містяться приховані алгоритми (в тому числі вихідні тексти комп'ютерних програм), інформаційні масиви, вузли чи агрегати, недоступні для інспектування та тестування з боку осіб, які здійснюють контроль за проведенням Акції.

**6.3.** Під час визначення Переможців Акції за допомогою Інтернет-сервісу випадкового вибору «Random.org» формується список (з порядковими номерами) Учасників Акції. Учасники, що зазначені у списку, сформованому random.org, під порядковими номерами з 1 (першого) по 5 (п'ятий), стають Переможцями Акції та здобувають право на отримання одного з Заохочень Акції, зазначених в п. 5.1.1. цих Правил.

**6.4.** Визначення Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочень, зазначених у п. 5.1.1. цих Правил, відбуватиметься **«12» грудня 2024 року о 15:00.**

**6.5.** Результати визначення Переможців Акції будуть опубліковані на веб-сторінці <https://www.facebook.com/www.exist.ua> протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати їх визначення. Результати визначення Переможців Акції є остаточними та оскарженню не підлягають.

**6.6.** Кешбек буде нарахований на Бонусний рахунок Переможця Акції протягом 10 (десяти) робочих днів з дати визначення Переможців Акції. Розмір Кешбеку (кількість бонусів), що будуть нараховані Переможцю Акції, залежить від вартості придбаного Переможцем Акції пакету послуг «ДОПОМОГА В ДОРОЗІ 24/7 Exist Assistance» та розраховується у

співвідношенні: 1 бонус = 1 гривня вартості пакету послуг.

**6.7.** Неухильне дотримання цих Правил є обов'язковою умовою для отримання Заохочень Акції. Невиконання або неналежне виконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Переможця Акції права на одержання належного йому Заохочення Акції. При цьому, Переможець Акції вважається таким, що відмовився від отримання відповідного Заохочення Акції та не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

## **7. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ**

**7.1.** Бонуси використовуються (списуються) лише з Бонусного рахунку Переможця Акції. Бонуси нараховуються протягом 10 (десяти) робочих днів з дати визначення Переможців Акції та стають доступними для використання на наступний робочий день після їх нарахування.

**7.2.** Строк дії Бонусів становить 6 (шість) місяців з дати їх нарахування (далі за текстом – «Строк дії Бонусів»). По закінченню цього строку не використані бонуси анулюються та підлягають списанню з Бонусного рахунку Переможця Акції.

**7.3.** Використання (списання) Бонусів з Бонусного рахунку Переможця Акції здійснюється у співвідношенні: 1 бонус = 1 гривня знижки при замовленні (купівлі) Переможцем Акції товару або послуги в Інтернет-магазині автозапчастин EXIST.UA.

**7.4.** Бонуси можна використовувати відповідно до кількості доступних на Бонусному рахунку для списання Бонусів як на повну оплату вартості товарів та послуг з урахуванням ПДВ, так і для здійснення часткової (неповної) оплати вартості товарів та послуг з урахуванням ПДВ. Якщо Переможець Акції не використав всі Бонуси зі свого Бонусного рахунку при здійсненні замовлення (покупки) товарів та послуг, залишок Бонусів зберігається на його Бонусному рахунку з можливістю їх використання (списання) при здійсненні подальших замовлень (покупок) в Інтернет-магазині автозапчастин EXIST.UA протягом Строку дії Бонусів.

**7.5.** Бонуси вважаються використаними у момент здійснення замовлення (покупки) зі списанням Бонусів із Бонусного рахунку в якості повної або часткової оплати вартості товару та/або послуги з урахуванням ПДВ.

**7.6.** У разі повернення товару, придбаного з використанням Бонусів, Покупцю повертається лише сума фактично сплачених коштів (у готівковій або безготівковій формі) на користь Продавця за відповідний товар.

**7.7.** Організатор залишає за собою право визначати перелік товарів або послуг, при замовленні (придбанні) яких Переможець Акції не може використовувати Бонуси.

**7.8.** Організатор має право при проведенні інших акцій, в тому числі тих, що передбачають встановлення спеціальних цін, знижок тощо на товари та/або послуги, окремо врегульовувати питання можливості або неможливості використання Бонусів, а також обмежувати розмір їх можливого використання.

**7.9.** Переможець Акції повністю усвідомлює, розуміє та погоджується з тим, що Бонуси за жодних обставин не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані відповідному Переможцю Акції у готівковій та/або безготівковій формі або повернені у будь-якій іншій формі.

## **8. ДОЗВОЛИ ТА ЗГОДИ. ПРАВОВІ ОБМЕЖЕННЯ**

**8.1.** Беручи участь в Акції Учасник Акції у повній мірі розуміє, усвідомлює та добровільно надає повну та беззастережну згоду на зйомку його на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, використання його фотографії, зображення та відеозапису з його участю при створенні відео- контенту, телевізійних передач, рекламних та інформаційних матеріалів про проведення Акції за умови дотримання вимог ст. 20 Закону України «Про рекламу», а також дає згоду на створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження відео-контенту, рекламних та/або інформаційних матеріалів, телевізійних та/або інших передач про проведення Акції з його фотографіями, зображеннями, відеозаписами з його участю будь-яким

незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та/чи розповсюдження.

**8.2.** Учасник Акції погоджується на використання та поширення його коментарів, відповідей на запитання, точок зору (в тому числі відеозаписів) будь-яким незабороненим законом способом при здійсненні публічного показу, відтворенні та розповсюдженні його фотографії, зображення та відеозапису з його участю.

**8.3.** Учасник Акції усвідомлює та погоджується, що використання його зображення, фотографій та відеозапису з його участю, а також створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження відео-контенту, телевізійних передач, рекламних, інформаційних матеріалів про проведення Акції з його зображеннями, фотографіями та відеозаписів за його участю є безоплатним та не передбачає сплати будь-яких коштів такому Учаснику Акції чи будь-яким іншим особам. Учасник Акції зобов'язується не заявляти будь-яких претензій або вимог майнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів, фотографій, зображень та відеозаписів. Надання такої згоди, передбаченої цим пунктом та пунктами 8.1. та 8.2. цих Правил також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.

**8.4.** Учасник Акції надає дозвіл (згоду) на отримання від Організатора Акції СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного та/або комерційного характеру) та/або електронних листів (в т.ч. рекламного та/або комерційного характеру) та/або повідомлень у соціальних мережах відповідно за номером мобільного телефону, за адресою електронної пошти, за адресою профілю у соціальних мережах, які такий Учасник вказав під час заповнення реєстраційної форми на Сайті та/або які надав під час участі в Акції.

**8.5.** Реєструючись на Сайті та/або беручи участь в Акції, Учасники Акції добровільно дають повну згоду на обробку їх персональних даних Організатором Акції будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (в тому числі розповсюдження, реалізацію, передачу тощо), знеособлення та знищення їх персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою формування та підтримання обізнаності про діяльність та проведення рекламних, маркетингових та інших заходів у Інтернет-магазині автозапчастин EXIST.UA. Володільцем бази даних є ТОВ «А.Б.С. УКРАЇНА», місцезнаходженням бази даних та володільця є м. Київ, вул. Пирогівський шлях, будинок 28. Учасники Акції погоджуються, що володільця бази даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику без попереднього повідомлення та без узгодження з ними. Учасники Акції погоджуються, що володільця та/або розпорядник бази даних можуть, не повідомляючи їх та не узгоджуючи з ними, передати їх персональні дані, як у складі бази даних, так і окремо від неї, третім особам, в тому числі контрагентам володільця та/або розпорядника бази даних. Учасники Акції погоджуються, що у випадку передання їх персональних даних, як у складі бази даних Організатора Акції, так і окремо від неї, третім особам Учасники Акції не будуть претендувати та/або мати право на будь-яку винагороду або іншу компенсацію. Вказана згода надана з урахуванням вимог ст.7, ст. 8 та ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та діє безстроково та без обмеження території дії. Цим Учасники Акції засвідчують свою обізнаність про включення їх персональних даних до бази даних Організатора Акції, про можливість передачі їх персональних даних третім особам на розсуд володільця та/або розпорядника бази даних. Зміст їх прав, як суб'єктів персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» їм повідомлено та зрозуміло.

**8.6.** Відповідно до цих Правил Організатор не несе жодної відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх обов'язків, якщо таке невиконання (неналежне виконання) сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили (форс-мажором) розуміються будь-які надзвичайні події зовнішнього щодо Організатора характеру, які виникають без його вини, поза його волею або всупереч його волі чи бажанню, і які не можна, за умови вжиття звичайних для цього заходів, передбачити та відвернути (уникнути), включаючи, але не обмежуючись: стихійні лиха природного походження (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті потрапляння блискавки, снігові замети, ожеледиця, значне пониження або підвищення температури повітря тощо); лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу

машин та обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо); надзвичайні обставини суспільного життя (війна або воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки та локауті, бойкоти тощо); видання заборонних або обмежувачих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування; дії або вимоги, в тому числі неправомірні, органів державної влади чи місцевого самоврядування, що перебувають поза контролем та волею Організатора.

**8.7.** Організатор не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

**8.8.** Організатор не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації щодо контактів, за якими з ними необхідно зв'язуватись.

## **9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

**9.1.** Усі результати Акції та/або рішення Організатора Акції є остаточними та оскарженню не підлягають.

**9.2.** Невиконання або неналежне виконання Учасником Акції цих Правил (в т.ч. недотримання механізму, порядку, строків проведення Акції або інших умов) вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочення, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації, а результати участі цього Учасника у Акції визнаються недійсними.

**9.3.** У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Заохочення відповідно до умов цієї Акції, Учасник не має права вимагати від Організатора Акції будь-якої компенсації.

**9.4.** Проїзд до місця отримання Заохочення і в зворотному напрямку, проживання, харчування та будь-які інші витрати Учасників, понесені ними у зв'язку з їх участю в Акції, отриманням та/або використанням Заохочення оплачуються Учасниками самостійно, будь-якій компенсації чи поверненню не підлягають.

**9.5.** Повна інформація про умови проведення Акції викладена у цих Правилах. З Правилами можна ознайомитись на сайті <https://prg.exist.ua/exist-november-2024/>

**9.6.** У разі виникнення питань, спірних ситуацій або випадків, що не врегульовані цими Правилами та/або які допускають неоднозначне тлумачення цих Правил чи умов проведення Акції, остаточне рішення приймається Організатором. При цьому, рішення Організатора є остаточними і оскарженню не підлягають.

**9.7.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду проведення Акції, при цьому інформування щодо змін і доповнень буде здійснено Організатором шляхом їх розміщення на сайті <https://prg.exist.ua/exist-november-2024/> та/або на офіційній сторінці у соціальній мережі <https://www.facebook.com/www.exist.ua>. Такі зміни і доповнення вступають в силу з моменту опублікування, якщо інше не буде передбачено змінами та/або доповненнями цих Правил.

**9.8.** Організатор залишає за собою право призупинити або скасувати Акцію в будь-який час і за будь-якої причини без попереднього повідомлення.

**9.9.** Якщо з будь-якої причини будь-який аспект цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані зараженням комп'ютерними вірусами, неполадками в роботі мережі Інтернет, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, технічними неполадками та з будь-якої іншої причини, що перебуває поза контролем Організатора, які спотворюють або стосуються виконання, безпеки, чесності, цілісності або належного проведення Акції, Організатор може на власний розсуд анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції.