

# «Розширена гарантія на рульові рейки»

---

---

## 1. Загальні умови розширеної гарантії:

- 1.1. рульова рейка придбана або відремонтована у Постачальника
- 1.2. гарантійний термін складає 6 (шість) місяців додатково після закінчення основної гарантії;
- 1.3. гарантійні зобов'язання постачальника та покупця аналогічні основній гарантії;
- 1.4. при визначенні поломки як не гарантійний випадок, розширена гарантія надає Покупцю право на один безкоштовний гарантійний ремонт\* за термін гарантійних зобов'язань;
- 1.5. компанія не компенсує вартість витрат на зняття та установку, послуги транспортних компаній, технічні рідини, тяги та інші витратні матеріали, пов'язані з несправністю агрегату;
- 1.6. гарантія діє лише після надання Покупцем агрегату на склад Постачальника або після надання автомобіля Покупцем на СТО Постачальника.

## 2. Зобов'язання компанії по розгляду рекламаций:

- 2.1. Рекламация розглядається у встановлені терміни основної гарантії.

## 3. Для розгляду рекламаций Покупець повинен надати наступний пакет документів:

- 3.1. гарантійний талон;
- 3.2. копію наряд-замовлення СТО на установку і зняття агрегату (запчастини) із записом про гарантійні зобов'язання і змістом повної інформації про СТО (назва, адреса, телефони і т.п.), Про автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, пробіг);
- 3.3. накладну або чек, згідно з якими рекламацийний агрегат (запчастина) був придбаний;
- 3.4. акт рекламаций, заповнений на СТО, де встановлювався агрегат (запчастина), з повними даними про автомобілі (номер кузова, об'єм двигуна, пробіг автомобіля на момент установки і на момент зняття запчастини) з описом дефекту.

## 4. Розширена гарантія діє в таких випадках, які зазвичай не є гарантійними:

- 4.1. порушена цілісність гарантійних пломб;
- 4.2. пошкодження рульової рейки, які виникли при транспортуванні;
- 4.3. пошкодження рульової рейки, викликані потраплянням води під пильовики рульової рейки;
- 4.4. пошкодження рульової рейки викликані неякісними мастилом, мастилом з елементами зносу насосу гідро підсилювача, брудом і т.п.;
- 4.5 пошкоджені роз'єми рульової рейки;
- 4.6. стук рульової рейки;
- 4.7. відмова електромотору рульової рейки;
- 4.8. пошкодження рульової рейки, викликані недотриманням правил встановлення та вводу в експлуатацію;
- 4.9. сбой в роботі електронної частини рульової рейки;
- 4.10. пошкодження рульової рейки, викликані несправністю насоса ГПК.

\* під безкоштовним ремонтом мається на увазі безоплатні роботи з ремонту рульової рейки та безкоштовні резино-технічні вироби